

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2025

UN HÉRITAGE À HONORER POUR INSPIRER LE FUTUR !

Adopté par le conseil d'administration le 13 avril 2022

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

1. LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2. LE PROFIL DE L'ORGANISATION

2.1 La mission

2.2 La vision

2.3 Le mandat

2.4 Les valeurs

3. LES PRINCIPALES POSITIONS STRATÉGIQUES DE LA MMS

4. LE DIAGNOSTIC

4.1 Le bilan de la Planification stratégique 2018-2021 incluant les recommandations des différents rapports sur la qualité et la sécurité des soins et services

4.2 Les besoins sociosanitaires

4.3 Les grandes tendances

4.4 L'analyse de l'environnement interne et de l'environnement externe

5. LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

CONCLUSION

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La Maison Michel Sarrazin (MMS) est reconnue pour la qualité et la sécurité des soins et des services qu'elle offre aux personnes en soins palliatifs et de fin de vie. Agréée avec mention d'honneur par *Agrément Canada* pour un 3^e cycle consécutif, la MMS s'implique aussi activement avec *l'Institut de Soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin-Université Laval*.

Ces reconnaissances, aussi stimulantes soient-elles, n'arrivent pas sans défis. Confrontée simultanément à des enjeux de main d'œuvre, financiers et structurels, la MMS doit, comme tous ses partenaires, redoubler d'efforts et de créativité pour composer avec des environnements changeants et de plus en plus complexes.

Conséquemment, l'exercice de *Planification stratégique 2022-2025* a été l'occasion de porter un regard sur nos pratiques cliniques, de gestion et de gouvernance afin de maintenir nos acquis et notre caractère distinctif tout en consolidant les liens avec nos partenaires et notre communauté. Le projet majeur d'agrandissement et de rénovations fonctionnelles mobilisera également nos ressources pour les prochaines années car nous sommes soucieux d'offrir un environnement mieux adapté aux besoins des personnes malades et de leur entourage.

À cet exercice, s'ajoutera un plan d'action détaillé ainsi que des indicateurs intégrés à un tableau de bord de gestion. Certains d'entre eux viseront à s'assurer de la mise en place des conditions incontournables visant l'atteinte de quelques objectifs, d'autres seront associés à des indicateurs de résultats. Nous sommes sensibles à l'effet que cette planification oriente les prochaines années et précise à cet égard, plusieurs éléments de la vision qui inspire le développement du futur. Dans cette perspective, la consolidation de certaines actions pourra s'échelonner sur deux ou même trois cycles de planification stratégique.

Bien que la *Planification stratégique* mette l'accent sur les enjeux et les défis multiples que rencontre la Maison, elle met aussi en évidence les forces vives de l'organisation sur lesquelles s'appuie tout ce processus d'amélioration continue. C'est donc avec fierté et confiance en l'avenir que nous partageons les résultats de cette importante démarche avec toutes les personnes intéressées par l'évolution de la MMS.



Jocelyne Guay, présidente du CA

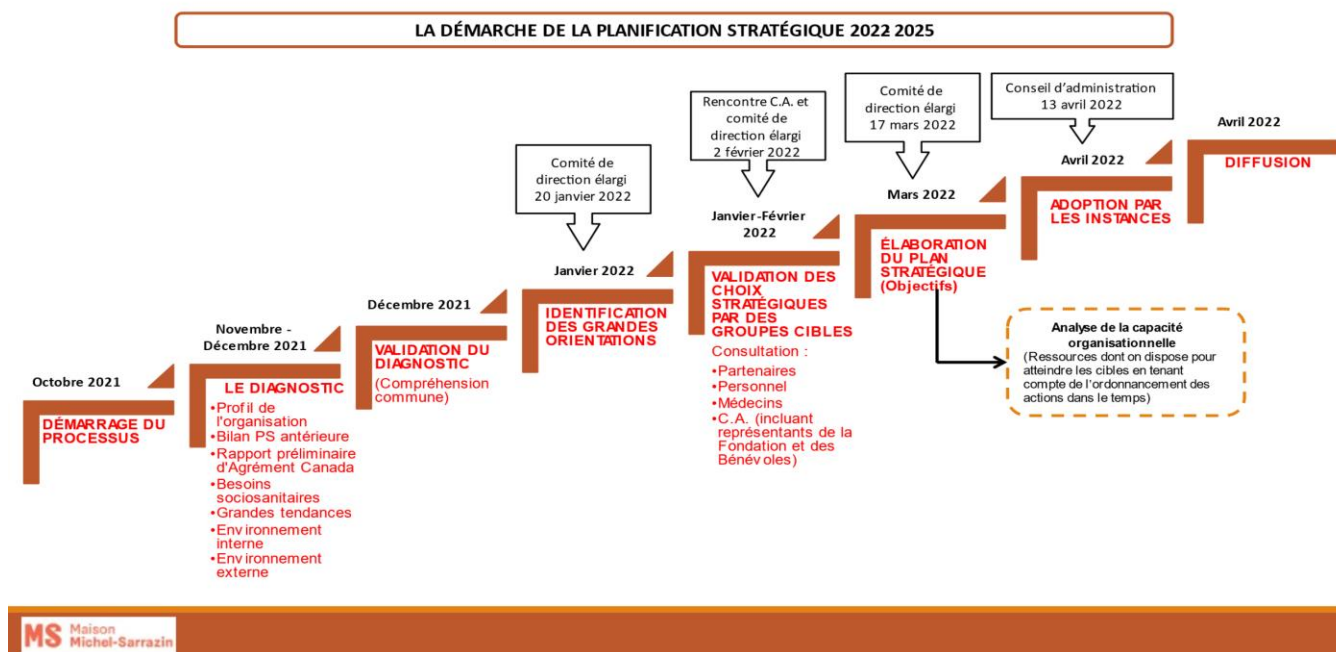


Brigitte Laflamme, directrice générale

1. LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2025

La planification stratégique est la feuille de route que se donne une organisation pour réaliser sa vision à moyen et à long terme. Elle va plus loin que la simple planification, puisqu'elle oblige l'organisation à examiner son environnement interne et externe, à faire des projections pour l'avenir et à déterminer les stratégies lui permettant de concrétiser sa mission et sa vision. ¹

Durant les trois prochaines années, le conseil d'administration, le personnel, les bénévoles et la Fondation seront mobilisés autour des nouvelles orientations stratégiques de la Maison Michel-Sarrazin. Le professionnalisme, l'engagement, la détermination et la persévérance de tous les acteurs sont gages de succès et de dépassement.



Soucieux que cet exercice soit le plus mobilisant possible pour le personnel, les responsables de la démarche de planification stratégique ont tout mis en œuvre pour favoriser l'implication de toutes les instances de l'organisation en cours de processus.

Tel que démontré dans le schéma, son élaboration s'est échelonnée sur une période de 6 mois. Elle s'est faite dans le respect de chacune des étapes qui incluaient une revue documentaire et un processus de consultation élargie ayant conduit au choix des six (6) orientations stratégiques.

L'adoption de la Planification stratégique 2022-2025 par le Conseil d'administration est prévue pour avril 2022. Par la suite, la direction générale, appuyée par le Comité des ressources humaines, élaborera les plans d'actions annuels permettant la réalisation de la planification au terme de ces trois ans. Un tableau synoptique, de même que les outils de reddition de compte, seront disponibles pour assurer les suivis périodiques.

¹ Notes de cours, Yves-C. Gagnon, M.Sc. (RI); MBA; Ph. D., Professeur, École nationale d'administration publique.

2. LE PROFIL DE L'ORGANISATION

La Maison Michel-Sarrazin est un centre spécialisé de 15 lits, à vocation spécifique en soins palliatifs et de fin de vie, à but non lucratif. La MMS a accueilli ses premiers patients et leurs familles en 1985 et son organisation du travail s'est toujours ajustée à leurs besoins par l'application des meilleures pratiques cliniques et de gestion. Elle opère également un centre de jour depuis plus de 20 ans. Un modèle holistique d'intervention prend place au centre des actions de la MMS. Voilà ce qui anime notre engagement envers les personnes vulnérables de même qu'envers les intervenants qu'interpellent les soins palliatifs et de fin de vie.

Le statut de la Maison Michel-Sarrazin est associé à une vocation suprarégionale pour les missions de soins, d'enseignement et de recherche. En février 2022, le partenariat académique présent depuis les débuts de la Maison, s'est consolidé par la mise en place de l'Institut de Soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin-Université Laval.

2.1 LA MISSION

La mission de la MMS est de dispenser, aux personnes adultes atteintes de cancer, des soins et services palliatifs et de fin de vie afin de les accompagner ainsi que leurs proches. De plus, elle souhaite contribuer activement au développement et à l'excellence dans ce champ d'expertise. Sa devise : « Pour apprécier la vie, jusqu'à la fin... »

2.2 LE MANDAT

La Maison Michel-Sarrazin a un triple mandat de soins, d'enseignement et de recherche en soins palliatifs et de fin de vie, en s'associant aux différents établissements publics de santé et de services sociaux, aux organismes communautaires et à l'Université Laval.

2.3 LA VISION

La vision de la MMS est celle d'une institution fortement soutenue par la communauté qu'elle dessert, reconnue pour ses valeurs et son engagement envers les personnes malades et leurs proches. Nous souhaitons exercer une influence significative sur le développement et l'organisation des services en soins palliatifs et de fin de vie. Nous désirons poursuivre notre leadership dans l'innovation continue, le développement des savoirs et des meilleures pratiques, la formation, la recherche et les publications en soins palliatifs et de fin de vie.

2.4 LES VALEURS

Les valeurs, portées quotidiennement par la direction, le personnel et les bénévoles, énoncent ce en quoi nous croyons profondément et font foi de notre engagement envers les personnes malades et leurs proches.

La dignité

La dignité réfère à la valeur intrinsèque de tout être humain. Elle implique que chacun est unique et que tous sont égaux. La personne malade et vulnérable conserve sa dignité. Elle est vivante et demeure membre à part entière de sa communauté jusqu'à son décès, avec tout le respect qui en découle.

L'intervenant a également droit au respect. Il doit être considéré comme un être unique et en devenir, pour qui son travail et son engagement peuvent être sources de sens.

Le respect

La personne malade a une identité qui lui est propre. Elle a droit au respect de ses choix, de ses modes de vie et de la manière dont elle réagit à sa situation.

L'intervenant a, lui aussi, droit à la reconnaissance de son identité propre, de son engagement et de ses compétences.

La vérité

La vérité assure à la personne malade l'accès à toute l'information sur sa condition ce qui lui permet de prendre des décisions appropriées, libres et éclairées.

Elle assure aux intervenants, dans le respect des règles de la confidentialité, l'obtention de l'information requise, pour accomplir le travail attendu.

La compassion

Elle consiste de la part de l'intervenant à se laisser toucher par la souffrance de l'autre, sans se laisser submerger, ni paralyser. Elle est essentielle à l'accueil, à l'écoute, à l'action et à une juste compréhension de cette souffrance.

La solidarité

Elle est l'élément rassembleur et mobilisateur de toutes les personnes engagées envers les soins palliatifs et de fin de vie qui soutiennent la Maison Michel-Sarrazin, tant par le travail bénévole que par la philanthropie. Elle soutient le travail en équipe et la collaboration de chacun.

La générosité

Elle est le fondement de la gratuité des services et du dévouement de chaque personne qu'elle soit membre du personnel, rémunéré, bénévole ou donateur dans le respect des capacités de chacun. La générosité de chacun appelle en retour de la part des membres de l'organisation, la gratitude et la reconnaissance et assure aux employés, des conditions équitables de travail et de rémunération favorisant le bien-être au travail.

3. LES POSITIONS STRATÉGIQUES DE LA MAISON MICHEL SARRAZIN

- Des soins palliatifs et de fin de vie destinés aux adultes ayant un diagnostic de cancer ainsi qu'à leurs proches.
- Des soins et des services sensibles aux préférences des personnes.
- Des services de soutien et de deuil destinée aux familles et aux proches touchés par le cancer.
- Un milieu de vie, de soins et de travail bienveillant.
- Une culture intégrée de qualité et de sécurité des soins et services.
- L'innovation réitérée en matière de soins et de services.
- La diffusion des enseignements, de la formation et de la recherche.
- Une adéquation optimale entre les meilleures pratiques, les actions cliniques, de gestion et de gouvernance.
- Un milieu physique et une organisation de soins et de services adapté aux besoins.
- La synergie entre la MMS et la communauté.

4. LE DIAGNOSTIC

4.1 Le bilan de la Planification stratégique 2018-2021

- La création du Comité des ressources humaines relevant du Conseil d'administration.
- Les règles accrues de contrôle et de prévention des infections en contexte de pandémie.
- La consolidation de l'équipe médicale.
- Une nouvelle direction générale en novembre 2020.
- L'ajout de l'aide médicale à mourir à l'offre de service en 2021.
- La confirmation de l'Institut en soins palliatifs et de fin de vie MMS-UL.
- La réalisation de la phase 1 du projet d'agrandissement et de rénovations fonctionnelles (chambres).
- La reconnaissance de la qualité et de la sécurité des soins et des services et ce, pour un 3^{ième} cycle consécutif avec mention d'honneur (Agrément Canada).
- L'acceptation par le MSSS pour l'actualisation du « projet intégré de répit aux proches » lors de l'intensification des soins de fin de vie à domicile, et ce, en partenariat avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et le CISSS de Chaudière-Appalaches.

4.2 Les besoins

- Le vieillissement de la population sur le plan démographique et un meilleur dépistage du cancer, avec comme impact une augmentation du nombre de personnes atteintes de cancer; chaque année, plus de 4 100 personnes reçoivent un diagnostic de cancer en Capitale Nationale, et 90% d'entre-elles ont 50 ans et plus. Le cancer représente toujours la première cause de mortalité dans la région, près de 2000 personnes en décèdent chaque année, soit le tiers de tous les décès.
- L'augmentation des besoins de développement des compétences en soins palliatifs et de fin de vie.
- L'accompagnement des personnes dans le milieu de leur choix; lorsque la condition clinique le permet, tel qu'inscrit dans la *Loi concernant les soins de fin de vie*.
- La coordination nécessaire des ressources interdisciplinaires afin de faciliter le maintien à domicile, si tel est le choix de la personne.
- Le constat que certaines personnes sont d'emblée en soins palliatifs dès l'annonce du diagnostic de cancer.

En référence au *Plan de développement 2015-2020 en soins palliatifs et de fin de vie du MSSS*:

- L'accessibilité nécessaire à une offre de soins et de services couvrant la trajectoire de services : soins palliatifs, soins de fin de vie, décès et deuil.
- Le déploiement accru des soins palliatifs et de fin de vie pour les personnes malades à domicile ainsi que leurs proches.

4.3 Les grandes tendances

- La primauté accordée aux volontés de la personne dans les décisions qui la concernent.
- L'accessibilité améliorée aux soins et aux services requis, en termes de fluidité et de qualité.
- Le partage du savoir dans le domaine des soins palliatifs et de fin de vie.
- L'utilisation optimale des compétences de tous les membres des équipes interdisciplinaires.
- Le partenariat avec les familles et les proches.
- Un environnement de travail sain et sécuritaire.
- L'excellence et l'innovation dans les pratiques cliniques et de gestion.
- La gestion intégrée de la qualité et de la sécurité des soins et services.
- La mesure et les mécanismes structurants de suivi de reddition de compte.
- L'utilisation optimale des outils technologiques et la digitalisation des processus.
- La cohabitation recherche-clinique et le développement et la diffusion des meilleures évidences cliniques.
- Les pratiques de gestion axées sur la bienveillance.
- L'utilisation optimale des ressources humaines et financières.
- La concertation régionale au regard de l'offre de service en soins palliatifs et de fin de vie qui inclut tous les partenaires désignés.

4.4 L'analyse de l'environnement interne et de l'environnement externe

4.4.1 Les grandes forces de la MMS

- Du personnel qualifié et engagé œuvrant dans un milieu bienveillant.
- Une contribution exceptionnelle des bénévoles et leur apport spécifique à l'offre de soins et de services.
- La primauté accordée aux volontés de la personne dans le choix de ses soins et services.
- Le haut niveau de satisfaction des personnes malades et de leurs proches.
- Une équipe médicale dédiée et spécialisée.
- Un environnement physique accueillant et paisible.
- Une intégration de la qualité, de la gestion des risques et de la sécurité des soins et des services.
- L'expertise de pointe et l'innovation en soins palliatifs et de fin de vie.
- Une offre de services diversifiée en soins palliatifs et de fin de vie.
- L'intégration de la formation, de la recherche et de l'enseignement à la mission suprarégionale.
- Un réseau structuré de recherche ayant un rayonnement régional, national et international.
- Le capital de sympathie de la population et des donateurs en reconnaissance de la qualité des soins et des services.
- Les liens de collaboration avec les partenaires des réseaux de la santé et universitaires.
- Une Fondation dynamique et contributive.
- Un partenariat étroit entre les trois instances décisionnelles associées.
(Maison/Fondation/Bénévolat).

4.4.2 Les enjeux / défis de la MMS

- La rareté de main-d'œuvre touchant tous les titres d'emploi ainsi que les bénévoles.
- L'occupation optimale des lits et une utilisation élargie des services du centre de jour Bonenfant-Dionne.
- Un financement approprié et pérenne.
- Le développement d'une offre de services complémentaire au réseau favorisant le maintien des personnes dans leur milieu de vie.
- L'évolution de la pandémie de la COVID-19 sur les soins et services.
- Le déploiement de l'Institut en soins palliatifs et de fin de vie MMS-UL.
- Les communications mettant en relief la contribution distinctive et complémentaire de la MMS au regard des-soins palliatifs et de fin de vie.
- Un environnement physique adapté à l'évolution des soins et services dispensés à la MMS.
- Une gestion efficace et efficiente des systèmes d'informations cliniques et administratifs.
- L'amélioration des conditions de travail.
- Le contexte politique et économique.
- Un partenariat accru avec les familles et l'entourage.

5. LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

La *Planification stratégique 2022-2025* s'est inspirée d'une vision systémique et intégrée afin de tenir compte d'un ensemble d'éléments en interface avec l'environnement interne et externe de la Maison Michel-Sarrazin.

À partir des **6 orientations retenues**, des plans d'action seront élaborés et des actions seront mises en oeuvre de façon séquentielle tenant compte de la capacité organisationnelle de la Maison Michel-Sarrazin.

Pour être en mesure de suivre l'évolution de cette planification stratégique par les membres du conseil d'administration notamment, un tableau de bord sera développé. Ce dernier comportera des indicateurs de processus axés sur des conditions incontournables à mettre en place comme préalables mais il portera également sur des indicateurs de résultats. **Dans ce contexte, des éléments de cette planification stratégique pourraient se poursuivre au-delà de 2025.**

UN HÉRITAGE À HONORER POUR INSPIRER LE FUTUR !					
ORIENTATION 1	ORIENTATION 2	ORIENTATION 3	ORIENTATION 4	ORIENTATION 5	ORIENTATION 6
BONIFIER L'OFFRE DE SOINS ET SERVICES TOUT EN CONSOLIDANT NOTRE COMPLÉMENTARITÉ AVEC LES PARTENAIRES	RÉALISER LES TRAVAUX D'AGRANDISSEMENT ET DE RÉNOVATIONS FONCTIONNELLES	CONSOLIDER UNE CULTURE ORGANISATIONNELLE FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT, LE PARTAGE ET L'APPROPRIATION DES NOUVEAUX SAVOIRS	ASSURER L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION D'UNE MAIN-D'ŒUVRE QUALIFIÉE, ENGAGÉE ET DISPONIBLE	AMÉLIORER LA COMMUNICATION ET LA GESTION DE L'INFORMATION À TOUS LES NIVEAUX	ACCROÎTRE LE DÉVELOPPEMENT ET LA PÉRENNITÉ DE LA MMS SUR LE PLAN FINANCIER

ORIENTATION 1

BONIFIER L'OFFRE DE SOINS ET SERVICES TOUT EN CONSOLIDANT NOTRE COMPLÉMENTARITÉ AVEC LES PARTENAIRES

OBJECTIFS :

- Assurer la mise en place d'un processus intégré en matière de gestion de la qualité et de la sécurité des soins et services.
- Réviser et formaliser les processus cliniques dont celui de l'admission.
- Respecter les choix des personnes tout au long des axes de soins et de services proposés par la Maison.
- Réaliser le « Projet intégré de répit aux proches » lors de l'intensification des soins de fin de vie à domicile, en étroite collaboration avec nos partenaires.
- Consolider l'offre du service de deuil et de soutien aux proches et à leur famille.
- Maintenir un taux d'occupation optimal autant à la Maison qu'au Centre de jour Bonenfant-Dionne.
- Collaborer aux initiatives dédiées aux personnes en soins palliatifs et de fin de vie provenant des partenaires.

ORIENTATION 2

RÉALISER LES TRAVAUX D'AGRANDISSEMENT ET DE RÉNOVATIONS FONCTIONNELLES

OBJECTIFS :

- Actualiser les travaux selon le plan de travail convenu en respect des coûts et des échéances.
- Maintenir les différentes instances et parties prenantes informées de l'évolution des travaux à chacune des étapes.
- Impliquer le personnel et les bénévoles dans les décisions ayant un impact sur leur réalité de travail et demeurer centrés sur les besoins des personnes malades et leurs proches.
- Réduire au maximum les inconvénients liés à ces travaux majeurs pour les personnes malades, leurs proches, le personnel et les bénévoles.
- Poursuivre les efforts de planification et les démarches de financement pour ce projet spécifique en partenariat avec la Fondation de la MMS.

ORIENTATION 3

CONSOLIDER UNE CULTURE ORGANISATIONNELLE FAVORISANT LE DÉVELOPPEMENT, LE PARTAGE ET L'APPROPRIATION DES NOUVEAUX SAVOIRS

OBJECTIFS :

- Demeurer un acteur stratégique et incontournable à toutes les étapes du déploiement de l'Institut en soins palliatifs et de fin de vie MMS-UL.
- Soutenir le développement de la formation continue et des communautés de pratiques en soins palliatifs et de fin de vie en cohérence avec les besoins recensés des milieux de soins et selon les meilleures pratiques issues de la recherche.
- Développer des programmes de mentorat répondant aux besoins des intervenants.
- Consolider les partenariats avec les maisons d'enseignements afin de développer des formations continues innovantes.
- Faciliter le transfert et le partage des connaissances en soins palliatifs et fin de vie entre les partenaires du réseau et la communauté.
- Encourager, promouvoir et soutenir les initiatives d'amélioration de la qualité et de recherche provenant des intervenants de la maison et des chercheurs associés à l'Institut.
- Soutenir et encourager les initiatives de recherche visant un meilleur soutien aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches.
- Prévoir des activités d'éducation à l'intention de la population afin de permettre l'approvisionnement des concepts de soins palliatifs et de fin de vie et leur sensibilisation aux enjeux sociétaux associés à la mort et au mourir.
- Planifier en collaboration avec la Fondation les besoins financiers et de soutien de l'Institut.
- Préciser la contribution unique de la MMS à certains programmes de formation et aux activités de recherche de l'Institut.
- Intégrer les cahiers francophones au cursus de l'Institut afin d'assurer leur pérennité et leur diffusion.
- Promouvoir les approches innovantes en matière d'enseignement et de transfert des connaissances en matière de SPFV.

ORIENTATION 4

ASSURER L'ATTRACTION ET LA RÉTENTION D'UNE MAIN-D'ŒUVRE QUALIFIÉE, ENGAGÉE ET DISPONIBLE

OBJECTIFS :

- Demeurer un milieu de travail bienveillant et stimulant pour le personnel et les bénévoles en faisant la promotion de la santé et du bien-être au travail.
- Offrir l'encadrement, le soutien et la formation requise afin de maintenir la motivation de la relève, et des employés et bénévoles déjà en place.
- Poursuivre les activités d'attraction et de rétention prévues aux plans de main d'œuvre (PMO) autant pour les employés que pour les bénévoles.
- Faire les démarches requises afin que soit reconnue la formation spécialisée des effectifs médicaux en soins palliatifs et de fin de vie et que par conséquent ils aient accès à des milieux de travail spécialisés.
- Développer des programmes de soutien aux employés et aux bénévoles en raison de la spécificité de la clientèle.
- Outiller les gestionnaires afin de soutenir le personnel et les bénévoles dans les changements organisationnels anticipés (cf. modèles de gestion reconnus).
- Consolider le travail d'équipe et promouvoir la collaboration interprofessionnelle en cohérence avec les critères de référencement.
- Assurer des conditions de travail compétitives pouvant prendre appui sur une capacité financière adéquate pour soutenir ce volet important de la rétention et du bien-être au travail.
- Reconnaître l'apport spécifique et indispensable des bénévoles aux soins et services par des gestes concrets de reconnaissance.
- Réviser, harmoniser et consolider des processus cliniques, administratifs et de gestion du personnel et des bénévoles en s'inspirant des meilleures pratiques recensées.
- Évaluer les possibilités de diminution des coûts de l'assurance collective ainsi que l'amélioration du régime de retraite.
- Développer la collaboration et la complémentarité des équipes en place au sein de la trajectoire régionale.
- Instaurer un plan de développement personnel pour chaque nouvelle ressource qui inclurait un volet relatif à la mission universitaire.

ORIENTATION 5

AMÉLIORER LA COMMUNICATION ET LA GESTION DE L'INFORMATION À TOUS LES NIVEAUX

OBJECTIFS :

5.1 Au regard de la communication

- Accroître la visibilité de la MMS auprès de la population, des partenaires et des donateurs par la promotion et la diffusion continue de l'ensemble des services offerts.
- Accroître notre présence sur la scène publique, dans les médias, les réseaux sociaux, et au sein des comités régionaux et des tables de concertation.
- Développer l'intranet.
- Améliorer nos modes de communication notamment à l'endroit de notre clientèle à l'interne.
- Développer des modes de communication et de coordination plus efficaces et continus avec nos partenaires et notre clientèle.
- Soutenir la Fondation dans l'actualisation de son plan de visibilité.

5.2 Au regard de la gestion de l'information et de l'accès aux données

- Réviser, formaliser et structurer les processus clinico-administratifs par une bonne gestion de l'information.
- Structurer la gestion documentaire et archivistique.
- Planifier et organiser le virage numérique et en assurer le financement en collaboration avec la Fondation.
- Soutenir et favoriser l'utilisation des nouvelles technologies notamment l'accès aux dossiers informatisés des patients qui nous sont référés.

ORIENTATION 6

ACCROÎTRE LE DÉVELOPPEMENT ET LA PÉRENNITÉ DE LA MMS SUR LE PLAN FINANCIER

OBJECTIFS :

- Faire des représentations, en collaboration avec la Fondation, auprès des différentes instances afin que le financement de la MMS soit approprié, récurrent et pérenne.
- Demeurer un partenaire actif de la Fondation lors des activités de levées de fonds.
- Collaborer avec la Fondation au maintien de l'engagement des donateurs actuels et futurs (relève).
- Rechercher les opportunités de subventions.
- Régulariser le financement de la Corporation du bénévolat.
- Définir et amorcer les actions en développement durable.
- Encourager les membres du personnel et les bénévoles à participer aux activités philanthropiques de la Maison et de la Fondation.

CONCLUSION

Avec sa vocation unique et distinctive, la MMS souhaite maintenir son profond engagement envers les personnes malades et leurs proches. Toujours soucieux d'être en cohérence avec les priorités ministérielles et régionales, sa quête d'amélioration continue se traduit par les nombreux efforts consacrés au développement des savoirs ainsi qu'à la qualité et la sécurité des soins dispensés.

Au fil des années, l'apport de chacun a permis d'asseoir la notoriété de la MMS et de consolider ses pratiques. Aujourd'hui, nous souhaitons créer des alliances encore plus fortes avec l'ensemble de nos partenaires pour atteindre pleinement notre mission.

En conclusion, la MMS doit veiller à sa pérennité et identifier les avenues où elle continuera d'être utile à la communauté qu'elle dessert.

Un héritage à honorer pour inspirer le futur !